

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

GRILTEX POLSKA S. z o.o.

1. Zasady ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej w skrócie OWS) dotyczą folii izolacyjnych i wyrobów geosyntetycznych znajdujących się w ofercie handlowej firmy Griltex Polska Sp. z o.o. (ze Złotkowo k/Poznania). OWS są pełnym i wyłącznym określeniem warunków sprzedaży w umowie zawartej przez złożenie przez Nabywcę zamówienia na dostawę wyrobów oraz jego potwierdzenie przez Griltex Polska Sp. z o.o. Złotkowo i stanowią integralną część tej umowy.
- 1.2. OWS uznaje się za przyjęte w momencie, gdy Nabywca otrzymał potwierdzenie zamówienia. Wszelkie dodatkowe lub odmienne warunki sprzedaży i inne ustalenia będą wiążące tylko w zakresie w jakim zostaną zaakceptowane przez Griltex Polska Sp. z o.o. Złotkowo w formie pisemnej.
- 1.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, a rozstrzygnięcie sporów jest poddane Sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Griltex Polska Sp. z o.o. Złotkowo.

2. Złożenie i potwierdzenie zamówienia

- 2.1. Nabywca przed złożeniem zamówienia otrzymuje ofertę handlową firmy Griltex Polska Sp. z o.o. Złotkowo oraz na żądanie Deklarację Właściwości Użytkowych lub specyfikację techniczną wyrobu wraz z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.
- 2.2. Na zapytania o możliwości dostawy i ceny wyrobów nabywca otrzymuje odpowiedź pisemną (poczta, fax, e-mail), która jednak nie może być traktowana jako zawarcie umowy sprzedaży.
- 2.3. Ceny wyrobów są ustalone z odbiorcami zależnie od zamawianych przez nich ilości wyrobów, terminów płatności, dodatkowych wymagań technicznych i warunków transportu. Ceny te nie zawierają podatku VAT, ceł i innych opłat obowiązkowych.
- 2.4. W celu zawarcia umowy sprzedaży Nabywca powinien złożyć pisemne zamówienie, które jednak nie jest wiążące do momentu otrzymania jego potwierdzenia.
- 2.5. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia sprzedaży przez Griltex Polska Sp. z o.o. Złotkowo określa pisemnie przez obie strony, przedmiot i warunki realizacji umowy, oparte na specyfikacji technicznej wyrobu i Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

3. Realizacja dostaw i wnoszenie zastrzeżeń w momencie odbioru dostawy

- 3.1. Dostawy wyrobów następują zgodnie z potwierdzeniem zamówienia sprzedaży w postaci zabezpieczonych ładunków paletowych. Ładunek paletowy zawiera specyfikację wysyłkową.
- 3.2. Jeżeli dostawa zostanie opóźniona wskutek zdarzeń niezależnych od Griltex Polska Sp. z o.o. Złotkowo – działania siły wyższej takiej jak powódź, strajki, blokady dróg lub wypadki drogowe, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub surowca – termin dostawy zostanie odpowiednio przedłużony.
- 3.3. Dostawy mogą zostać zaniechane lub przerwane bez odpowiedzialności Griltex Polska Sp. z o.o. Złotkowo, jeżeli nabywca staje się przedmiotem postępowania upadłościowego, układowego, ogłoszenia niewypłacalności albo zaistnieje ryzyko zajęcia lub cesji zapłaty na rzecz wierzycieli Nabywcy, względnie gdy Nabywca zalega z płatnościami na rzecz Griltex Polska Sp. z o.o. Złotkowo.

3.4. Zastrzeżenia ilościowe i jakościowe do dostawy w momencie jej odbioru przez upoważnionego przedstawiciela Nabywcy mogą dotyczyć :

- widocznych uszkodzeń mechanicznych lub zabrudzenia ładunku,
- niezgodności dostawy ze specyfikacją – rodzaju wyrobu lub/i ilości opakowań zbiorczych.

W takim przypadku Nabywca powinien niezwłocznie wpisać zastrzeżenia do dokumentu przewozowego i sporządzić protokół wraz z przewoźnikiem. Nabywca ma prawo do odmowy przyjęcia części lub całości dostawy. Wpis powinien identyfikować dostawę, przewoźnika i jednostkę paletową, której dotyczy.

4. Roszczenia reklamacyjne

4.1. Roszczenia reklamacyjne mogą dotyczyć:

- niezgodności wyrobu z zamówieniem,
- wystąpienia wad produkcyjnych,
- niezgodności ilościowych w opakowaniach zbiorczych – ilości wyrobów na paletach lub rolkach,
- wad prawnych np. braku dokumentów uprawniających podmioty do wprowadzenia wyrobu do obrotu.

4.2. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jakościowych i prawnych jest dokument zakupu bądź podanie jego numeru, etykieta reklamowanego produktu i zgłoszenie na oryginalnym druku reklamacyjnym wraz z dokładnym opisem wady, odniesieniem do dokumentu WZ i w miarę możliwości udokumentowaniem jej (próbka, dokumentacja fotograficzna, itp).

4.3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji ilościowej jest specyfikacja wysyłkowa lub dokument WZ.

4.4. Reklamacje ilościowe winny być składane w terminie 2 dni od daty wykrycia nieprawidłowości, reklamacje prawne – w terminie 7 dni, nie później jednak niż 1 miesiąc od dnia przyjęcia zamówionego towaru. Po tym terminie reklamacje nie będą rozpatrywane.

4.5. Reklamacje jakościowe winny być składane w terminie 7 dni od daty wykrycia nieprawidłowości.

4.6. Wzór formularza reklamacyjnego dostępny jest na życzenie w firmie Griltex Polska Sp. z o.o. Złotkowo pod adresem www.griltex.pl.

4.7. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia do wstrzymania zapłaty za zamówiony towar.

4.8. Roszczenia reklamacyjne nie będą uznawane w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego przechowywania lub nieprawidłowego zastosowania przedmiotu dostawy.

4.9. W każdym przypadku roszczenia reklamacyjne oraz pozostałe roszczenia odszkodowawcze są ograniczone do wartości reklamowanej ilości danej dostawy.

4.10. Griltex Polska Sp. z o.o. Złotkowo nie odpowiada z jakiegokolwiek tytułu za utracone korzyści, szkody pośrednie, szkody następcze oraz szkody wynikające z zatrzymania produkcji.

5. Przeniesienie własności

5.1. Bez względu na wykonaną dostawę, własność towarów nie przechodzi na Nabywcę do chwili dokonania pełnej zapłaty za towary przez Nabywcę, wraz z innymi kwotami należnymi.

6. Warunki płatności:

6.1. Płatności powinny być dokonywane w terminach ustalonych i podanych na fakturze sprzedaży. Jeżeli płatność jest opóźniona w stosunku do ustalonego terminu, Griltex Polska

Sp. z o.o. Złotkowo ma prawo do naliczania odsetek ustawowych bez uprzedniego zawiadomienia.

- 6.2. Płatności powinny być dokonywane wyłącznie na rachunek Griltex Polska Sp. z o.o. Złotkowo podany na fakturze bez żadnych potrąceń, opłat lub kosztów transferu. Wstrzymanie płatności bądź części płatności ze względu na roszczenia Nabywcy jest niedozwolone. Rozliczenie uznanej reklamacji może nastąpić wyłącznie na podstawie faktury korygującej a płatności rozliczane są przelewem na rachunek bankowy bądź w ramach kompensaty należności.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Wszelkie informacje oraz dokumenty dotyczące umowy oraz jej wykonania stanowią tajemnicę handlową Griltex Polska Sp. z o.o. i nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez jej pisemnej zgody, ani w inny sposób wykorzystywane przez Zamawiającego. Dotyczy to także informacji, o których Zamawiający dowiedział się przy okazji i w związku z zawarciem umowy i wykonaniem umowy.
- 7.2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 01.08.2016 r.